

COMUNICATO STAMPA N. 36/2018

ENAC AVVIA INDAGINE SULLE CANCELLAZIONI DI ALCUNI VOLI A MILANO MALPENSA PER VERIFICA RISPETTO NORMATIVA CHE TUTELA I DIRITTI DEI PASSEGGERI

In relazione alle cancellazioni operate da alcune compagnie aeree questa mattina presso l'Aeroporto di Milano Malpensa, che hanno causato disservizi ad alcune centinaia di passeggeri, si informa che il Direttore Generale dell'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile, **Alessio Quaranta**, ha disposto l'attivazione, da parte delle strutture competenti centrali e territoriali dell'Ente, di una indagine sull'accaduto.

L'accertamento dell'ENAC è mirato, in particolare, a riscontrare se le compagnie aeree coinvolte, tra cui EasyJet e Royal Air Maroc, abbiano rispettato il Regolamento Comunitario n. 261 del 2004 che tutela i passeggeri nei casi di ritardi, cancellazioni, overbooking e mancata informativa, per l'eventuale avvio dei procedimenti sanzionatori nei confronti dei vettori.

Da una prima verifica effettuata dall'ENAC, comunque, le compagnie stanno riproteggendo i passeggeri sui primi voli disponibili.

L'ENAC continuerà a monitorare la situazione verificatasi a Milano Malpensa e invita nuovamente tutte le compagnie aeree a modulare e programmare i propri operativi in modo adeguato per garantire efficienza e regolarità delle operazioni di volo durante la stagione estiva in corso che, come di consueto, sta comportando un aumento sia del numero dei movimenti, sia di quello dei passeggeri.

Roma, 15 luglio 2018